



## أعزائي المرضى، الوالدان العزيزان،

مرحبًا بك في غرفة الطوارئ المركزية. نعتني بك أو بطفلك المريض في أسرع وقت ممكن. ومع ذلك، قد تكون هناك فترات انتظار أطول. لذلك نرجو تفهم الأمر.

# لماذا يستغرق الأمر أحيانًا عدة ساعات لتلقي العلاج؟ لماذا يُستدعى مبركًا، مرضى وصلوا متأخرًا؟

المرضى لديهم مجرد عدوى، والبعض يحتاج إلى إجراء جراحةٍ سريعًا، والبعض الآخر يأتون إلينا بأمراض أو إصابات تهدد حياتهم. متى نبدأ علاجك أو علاج طفلك، يتعلق الأمر بمدى خطورة المرض أو الإصابة. بعض عيادات

يُجرى تصنيف مدى الإلحاح طبقًا للنظام المعترف به عالميًا والمسمى بنظام مانشستر للفرز **Manchester Triage**. عند إجراء عملية التصنيف، نقيم مدى خطورة مرضك أو مرض طفلكم،

والسرعة اللازمة للعلاج. يُوضَّح هذا الأمر من خلال الألوان:

رعاية فورية

حالة مُلحة جدًا

حالة مُلحة

حالة طبيعية

غير حالة مُلحة

تحتاج الفحوصات فترات زمنية طويلة مختلفة، وعلى سبيل المثال:

- التحاليل المعملية للتبرع بالدم حوالي ساعتين
- تقييم الكشف بالموجات فوق الصوتية حوالي ساعة واحدة
- صور الأشعة السينية والأشعة المقطعية من ساعة إلى ساعتين تقريبًا
- رسم القلب بالموجات الكهربائية قد يستغرق 30 دقيقة

يعمل معًا في غرفة الطوارئ المركزية أطباء في جميع العيادات لدينا، مما يعني جميع التخصصات الطبية. إذا كان العديد من المرضى يعانون من مرض مشابه، فإنه من الطبيعي أن تكون فترة الانتظار للفرد أطول من الوقت الذي يعالج فيه طبيب عددًا قليلًا من المرضى.

رجاء ان نأرخأ

البقاء في منطقة الانتظار في أثناء تواجدك، وليس في الممر أو أمام غرف العلاج. مما يجعلك تسهل علينا إجراءات العلاج، وتحترم خصوصية المرضى الآخرين.

إذا تدهورت حالتك الصحية أو حالة طفلك تدهورًا واضحًا في أثناء فترة الانتظار، يرجى التوجه إلينا. وسنصنف حالتك أو حالة طفلك مرة أخرى ونرفع مدى الإلحاح عند الحاجة.

فريق غرفة الطوارئ المركزية المخلص لكم