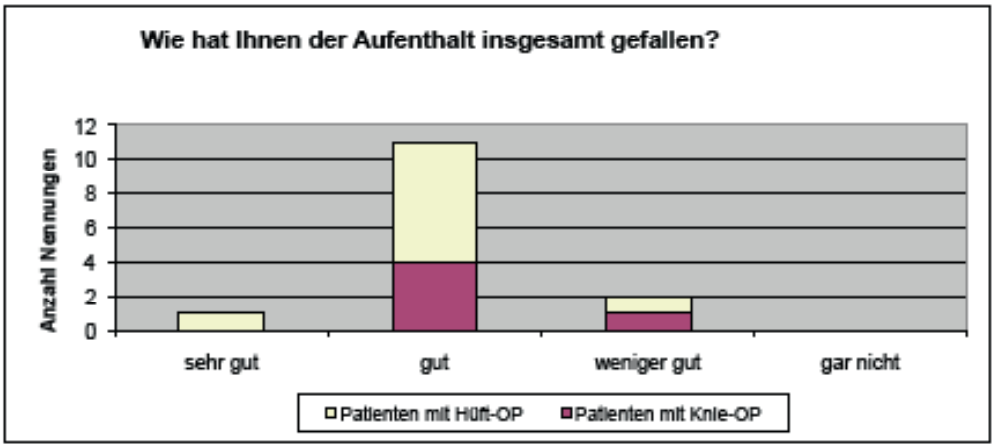
St. Joseph Krankenhaus
Berlin Tempelhof

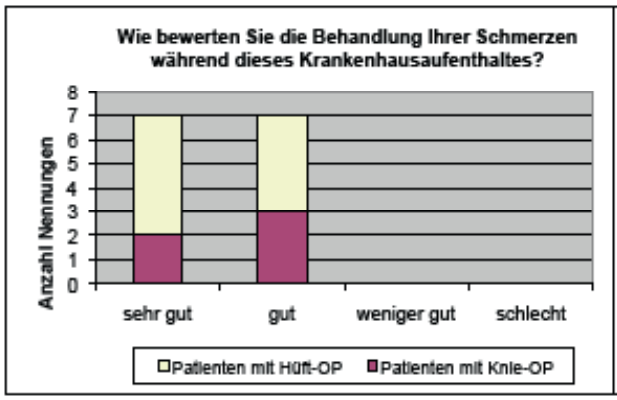
Akademisches Lehrkrankenhaus

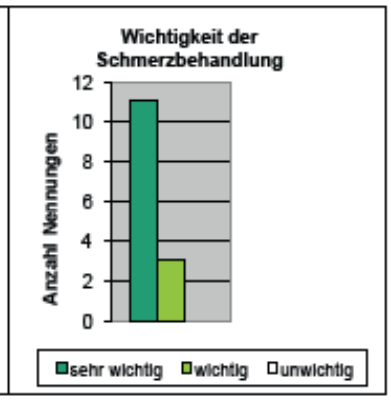
Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie

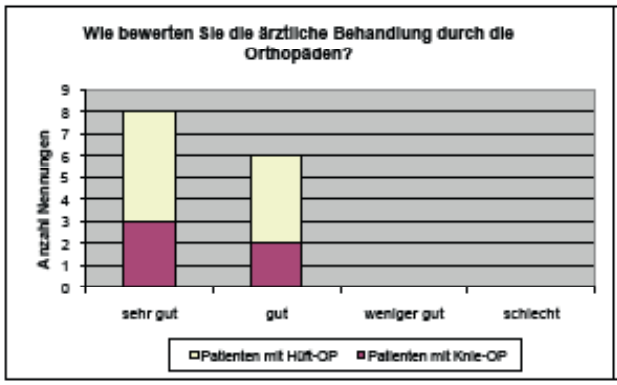
Auswertung der Patientenbefragung

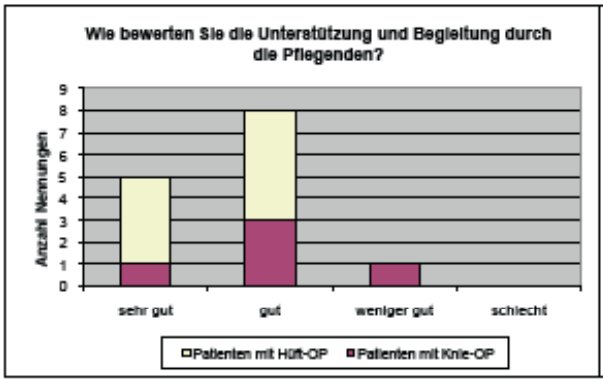
Von Februar bis Mai 2014 wurden die Elektivpatienten der Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der Behandlung im St. Joseph Krankenhaus befragt.



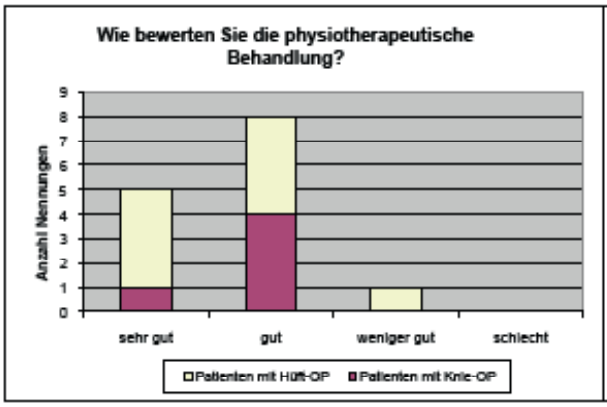


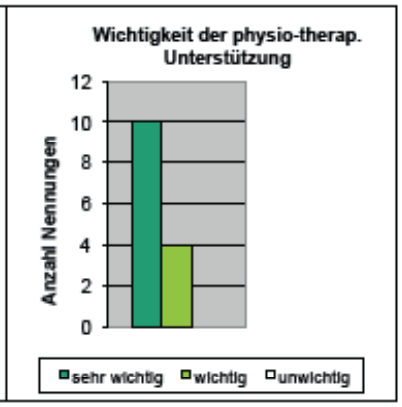


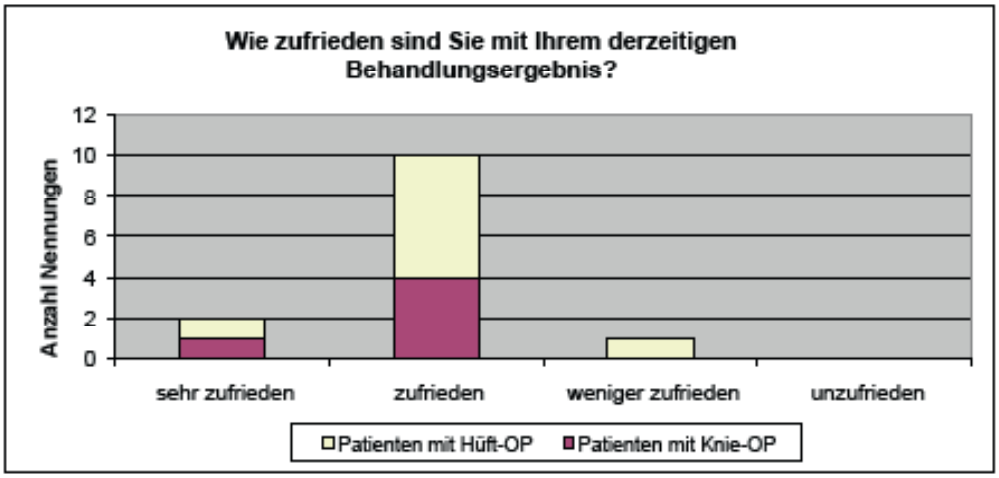


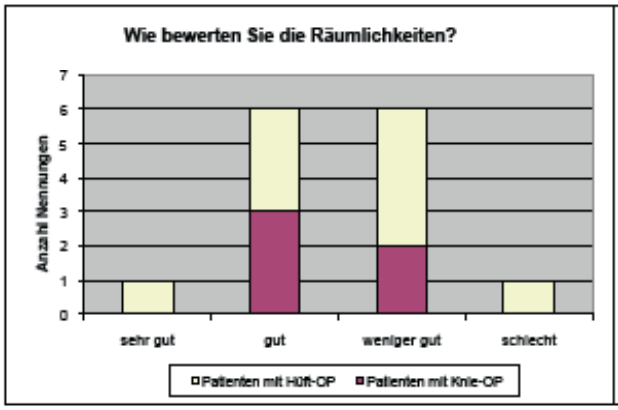

Wie bewerten Sie die Unterstützung und Begleitung durch die Pflegenden?
Anzahl Nennungen
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
sehr gut
gut
weniger gut
schlecht
Patienten mit Hüft-OP
Patienten mit Knie-OP

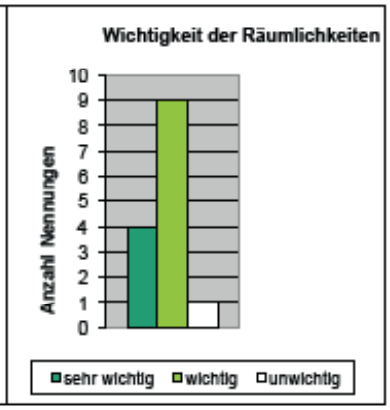
Wichtigkeit der pflege-rischen Unterstützung
Anzahl Nennungen
0
2
4
6
8
10
12
sehr wichtig
wichtig
unwichtig

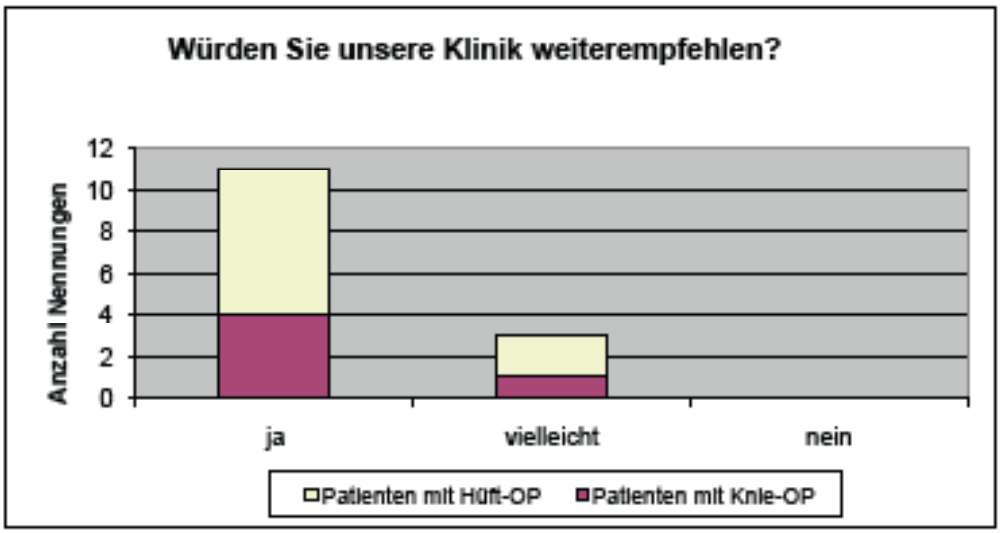

Wie bewerten Sie die physiotherapeutische Behandlung?
Anzahl Nennungen
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
sehr gut
gut
weniger gut
schlecht
Patienten mit Hüft-OP
Patienten mit Knie-OP


Wichtigkeit der physio-therap. Unterstützung
Anzahl Nennungen
0
2
4
6
8
10
12
sehr wichtig
wichtig
unwichtig


Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem derzeitigen Behandlungsergebnis?
Anzahl Nennungen
0
2
4
6
8
10
12
sehr zufrieden
zufrieden
weniger zufrieden
unzufrieden
Patienten mit Hüft-OP
Patienten mit Knie-OP


Wie bewerten Sie die Räumlichkeiten?
Anzahl Nennungen
0
1
2
3
4
5
6
7
sehr gut
gut
weniger gut
schlecht
Patienten mit Hüft-OP
Patienten mit Knie-OP


Wichtigkeit der Räumlichkeiten
Anzahl Nennungen
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
sehr wichtig
wichtig
unwichtig


Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?
Anzahl Nennungen
0
2
4
6
8
10
12
ja
vielleicht
nein
Patienten mit Hüft-OP
Patienten mit Knie-OP