



Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Eltern,

willkommen in der Zentralen Notaufnahme. Wir kümmern uns schnellstmöglich um Sie oder Ihr krankes Kind. Dennoch kann es zu längeren Wartezeiten kommen. Dafür bitten wir um Verständnis.



Warum dauert es mitunter mehrere Stunden bis zur Behandlung? Warum werden Patienten früher aufgerufen, die erst später gekommen sind?

Manche Patienten haben nur einen Infekt, andere müssen rasch operiert werden und einige kommen mit lebensgefährlichen Erkrankungen oder Verletzungen zu uns. Es **hängt von der Schwere der Erkrankung oder Verletzung ab**, wann wir uns um Sie oder Ihr Kind kümmern können.

Die Einstufung der Dringlichkeit erfolgt nach dem weltweit anerkannten System der **Manchester Triage**. Bei der Triage schätzen wir ein, wie schwer Sie oder Ihr Kind erkrankt sind und wie schnell behandelt werden muss. Dies wird mit Hilfe von Farben verdeutlicht:

sofort

sehr dringend

dringend

normal

nicht dringend

Untersuchungen benötigen unterschiedlich viel Zeit, z.B.:

- Laboranalysen von Blutentnahmen – ca. 2 Stunden
- Auswertung von Ultraschalluntersuchungen – ca. 1 Stunde
- Röntgen- und Computertomographie-Aufnahmen – ca. 1–2 Stunden
- EKGs – ca. 30 Minuten

In der Zentralen Notaufnahme arbeiten Ärzte aller Kliniken – und damit aller medizinischen Fachbereiche – unseres Hauses zusammen. Leiden viele Patienten an einer ähnlichen Erkrankung, ist die Wartezeit für den Einzelnen deutlich länger als wenn ein Arzt nur wenige Patienten behandelt.

Noch zwei Bitten an Sie

Halten Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Wartebereich auf und nicht auf dem Flur oder vor den Behandlungsräumen. Dadurch erleichtern Sie uns die Abläufe bei der Behandlung und Sie respektieren die Intimsphäre anderer Patienten.

Sollte sich Ihr gesundheitlicher Zustand oder der Ihres Kindes während der Wartezeit deutlich verschlechtern, wenden Sie sich bitte an uns. Wir stufen Sie oder Ihr Kind erneut ein und erhöhen bei Bedarf die Dringlichkeit der Behandlung.

Ihr Team der Zentralen Notaufnahme