



## Değerli Hastamız, Değerli Ebeveynler,

Merkezi Acil Servise hoş geldiniz. En kısa sürede size veya hasta çocuğunuza yardımcı olacağız. Yine de uzun bekleme süreleri meydana gelebilir. Buna anlayış göstermenizi rica ederiz.

# Tedavi olmak için neden bazen birkaç saat beklemek gerekiyor? Neden daha sonra gelen hastalar daha önce çağrılıyor?

Bazı hastalar sadece bir enfeksiyona sahip, bazılarının hemen ameliyata alınması gerekiyor ve bazıları bize hayati tehlike arz eden hastalıklar veya yaralanmalar ile geliyor. Sizinle **veya çocuğunuzla ne zaman ilgilenebileceğimiz**, hastalığın veya yaralanmanın şiddetine bağlıdır.

Aciliyet sınıflandırması, dünya çapında kabul gören **Manchester Triyaj Sistemi**'ne dayanmaktadır. Triyaj ile, sizin veya çocuğunuzun ne kadar ciddi hastalandığınızı ve ne kadar hızlı

tedavi görmemiz gerektiğini tahmin ediyoruz. Bu durumlar renklerle gösterilmiştir:

**hemen**

**çok acil**

**acil**

**normal**

**acil değil**

**Muayeneler farklı süreler gerektirir, ör.:**

- Kan örneklerinin laboratuvar analizleri – yakl. 2 saat
- Ultrason muayenelerinin değerlendirilmesi – yakl. 1 saat
- Röntgen ve bilgisayarlı tomografi çekimleri – yakl. 1–2 saat · EKG'ler – yakl. 30 dakika

Merkezi Acil Serviste tüm kliniklerin doktorları ve böylelikle hastanemizin tüm tıbbi uzmanlık alanları birlikte çalışıyorlar. Çok sayıda hasta benzer bir hastalığa sahipse, her kişi için bekleme süresi, doktorun sadece az sayıda hastayı tedavi etmesinden belirgin derece daha uzundur.

**Sizden iki ricamız daha var**

Acil serviste bulunduğunuz süre boyunca koridorda veya tedavi odalarının önünde değil, bekleme alanında kalınız. Bu tedavi prosedürlerimizi kolaylaştırır ve diğer hastaların mahremiyetine saygı göstermiş olursunuz.

Sizin veya çocuğunuzun sağlık durumu bekleme süresinde önemli derecede kötüleşirse, lütfen bizimle temasa geçiniz. Bu durumda sizi veya çocuğunuzu tekrar sınıflandırır ve gerektiğinde tedavinin aciliyetini artırırız.

Merkezi Acil Servis Ekibiniz

**sjk.de**