



Уважаемые пациенты дорогие родители,

добро пожаловать на Центральное отделение скорой помощи. Мы как можно быстрее позаботимся о вас или о вашем больном ребенке. Однако время ожидания может оказаться довольно длительным. Поэтому мы просим относиться к этому с пониманием.



Почему для медицинского обслуживания может потребоваться несколько часов?

Почему пациентов, которые пришли позже, вызывают раньше?

У некоторых пациентов всего лишь простуда, другим нужна срочная операция, а некоторые попадают к нам с опасными для жизни болезнями или травмами. Время, когда мы сможем позаботиться о вас или вашем ребенке, **зависит от тяжести заболевания или травмы.**

Классификация срочности основана на общепризнанной системе **Manchester Triage**. При классификации срочности мы оцениваем, насколько сильно вы или ваш ребенок больны и как срочно нужно начать лечение. Это наглядно отображается с помощью цветов:

немедленно

очень срочно

срочно

обычно

не срочно

Обследования занимают разное количество времени, например:

- лабораторный анализ образцов крови – прибл. 2 часа
- оценка ультразвуковых исследований – прибл. 1 час
- рентгеновские снимки и снимки компьютерной томографии – прибл. 1-2 часа
- ЭКГ – прибл. 30 минут

В Центральном отделении скорой помощи сообща работают врачи всех отделений нашей больницы, то есть всех медицинских специальностей. Когда со сходным заболеванием обращается одновременно большое количество пациентов, то время ожидания для каждого отдельного значительно больше, чем если врачу приходится лечить лишь несколько пациентов.

Еще две небольшие просьбы.

Во время пребывания в отделении оставайтесь в зоне ожидания, а не на лестничной клетке или в процедурных кабинетах. Этим вы облегчите нам процедуру приема, а также проявите уважение к конфиденциальности других пациентов.

Если состояние вашего здоровья или здоровья вашего ребенка во время ожидания значительно ухудшится, обратитесь к нам. Мы произведем повторную классификацию вас или вашего ребенка и, если необходимо, повысим срочность приема.

Ваша команда Центрального отделения скорой помощи

sjk.de