



تتطلب الإقامة في المستشفى الاحترام المتبادل. تضع اللائحة الداخلية القواعد الملزمة للمرضى والأقارب والزائرين داخل حرم مستشفى سانت جوزيف. ويتعين اتباع تعليمات وأوامر موظفي المستشفى.

الزيارات

لا تُطبق في أقسام المستشفى لدينا مواعيد محددة للزيارة، لذلك يمكنك زيارة أقاربك في أي وقت. ومع ذلك، فإن كثرة عدد الزائرين والزيارات المتكررة بشكل مبالغ فيه، يمكن أن تكون مرهقة ومُتعبة للمرضى. لذلك، نرجو منك الحفاظ على الهدوء وأن تكون مراعيًا للغير، خاصة خلال فترة القيلولة من الساعة 13 إلى الساعة 14، وأن يقتصر عدد الزائرين على مجموعة صغيرة. لا يُسمح بالزيارات من الساعة 21 إلى الساعة 8، وكذلك لا يُسمح بمبيت الأقارب ف عُرف المرضى.

يجب حماية الأطفال من العدوى حماية خاصة. لذلك، لا يُسمح بزيارة الرضع والصغار والأطفال حتى سن 14 عامًا، للمرضى الذين يعانون من أمراض مُعدية معينة. لذلك، يعد التشاور مع مقدمي الرعاية أو أطباء القسم أمرًا ضروريًا.

يقتصر عدد المرافقين في غرفة الولادة على شخصين. ولتجنب الإزعاج خلال عملية الولادة، لا يمكن تغيير المرافقين إلا في حالات استثنائية، وبالتشاور مع القابلة المسؤولة.

غير مسموح بالزيارة في قسم العناية المركزة إلا بعد التشاور المُسبق مع الطاقم الطبي وطاقم التمريض. |

التدابير الصحية والنظافة

تُعد التدابير الصحية والنظافة أولوية قصوى في أي مستشفى. لذلك، يتعين الالتزام بلائحة التدابير الصحية المعمول بها في المستشفى، ويجب على المرضى وأقاربهم -بصفة خاصة- الالتزام بجميع الإرشادات الصحية الضرورية (تعقيم اليد، والملابس الواقية، وغيرها). لا يُسمح بإحضار النباتات المنزلية إلى عُرف المرضى. |

التسالي

لا يُسمح بالتدخين سوى في المنطقة الخارجية المخصصة لذلك أمام المبنى. يُحظر تناول الكحول في المستشفى أو في باحتها. |

التكنولوجيا داخل المستشفى

يتعين التعامل مع جميع المفروشات والمعدات الموجودة في المستشفى بعناية. ولا يجوز تعريض سلامة العمل داخل المستشفى ونظامه للخطر. كما لا يجوز استخدام المعدات التقنية مثل المصاعد

ونظام الإنترنت وأنظمة الاتصالات إلا للغرض المخصصة له.
لا يُسمح بتوصيل أجهزة تقنية خاصة، مثل غلايات الماء أو المواقد. ويجوز للمرضى استخدام الأجهزة الإلكترونية الخاصة التي تُستخدم للعناية بالجسم، مثل ماكينة حلاقة أو مجفف شعر. كما يُسمح باستخدام شواحن الأجهزة المحمولة. ولكن في حالة فقدان أيٍّ من ذلك أو تلفه، لا تتحمل المستشفى أي مسؤولية. |

ممتلكات المرضى

نرجو من المرضى والزوار ألا يُحضِرُون إلى المستشفى سوى الأغراض التي تعد ضرورية للغاية بالنسبة للإقامة (يرجى ترك الأغراض الثمينة في المنزل). ويجب العناية بالممتلكات الشخصية، حيث لا تتحمل مستشفى سانت جوزيف أي مسؤولية عنها. |

قواعد عامة

لا يمكن التقاط الصور الفوتوغرافية أو تصوير مقاطع الفيديو في باحة المستشفى أو في داخلها إلا بموافقة المدير التنفيذي أو قسم الاتصالات التابع للمؤسسة. كما يحظر على الأفراد وممثلي الشركات عرض السلع أو توزيع الكتالوجات أو تنظيم فعاليات أو ألعاب مقامرة أو الترويج لها أو التسول. وتتطلب أي قواعد استثنائية الحصول على موافقة صريحة من إدارة المستشفى. ويرجى العلم أنه لا يُسمح باستخدام الهواتف المحمولة الخاصة في المناطق الحساسة بالمستشفى. ويجب اتباع علامات الحظر والصور التوضيحية المتعلقة باستخدام الهواتف المحمولة، بالإضافة إلى تعليمات موظفينا. |

خطر الحريق

في حالة وجود خطر نشوب حريق، يجب اتباع تعليمات موظفي المستشفى. وهناك إرشادات مُعلقة توضح مسارات الهروب. ولا يجوز استخدام المصاعد في حالة نشوب حريق. |

الخروج من المستشفى

يحتاج المرضى الذين لم يحصلوا على تصريح خروج رسمي إلى موافقة طبية لمغادرة المستشفى. ولا يمكن منح هذه الموافقة إلا للمشاركة في الفحوصات والعلاجات التي تتم خارج المستشفى، وخلاف ذلك تكون المغادرة على مسؤولية المريض الخاصة. |

الانتهاكات

بالنسبة للمرضى والأقارب الذين ينتهكون أحكام اللائحة الداخلية أو يُخلُون بسلامة مهمة الرعاية أو المسار السليم للعلاج، من الممكن حرمانهم من المعالجة أو إقصاؤهم من مكان العلاج. ويمكن لإدارة المستشفى أو الأشخاص المصرح لهم (رئيس الأطباء أو الأطباء المشرفين، في حالة الخطر عند تقصير أي طبيب) توجيه تحذيرات أو طرد الأشخاص المعنيين من حرم المستشفى في حالة وجود تعديات أو انتهاكات لللائحة الداخلية. وفي حالة وجود سوء سلوك جسيم، يمكن فرض حظر دخول وتنفيذه بالوسائل القانونية. ويمكن إنزال عقوبات على الانتهاكات بوصفها تعدياً على حرمة المستشفى. وتحفظ إدارة المستشفى بالحق في المطالبة بتعويض عن الأضرار، خاصةً في حالة حدوث ضرر متعمد بممتلكات المستشفى. |