

Правила внутреннего распорядка



Пребывание в больнице построено на принципе взаимного уважения. Правила внутреннего распорядка представляют собой свод правил, имеющих обязательную силу для пациентов больницы Св. Йозефа, родственников пациентов, а также посетителей, находящихся на ее территории. **Необходимо следовать всем инструкциям и распоряжениям, исходящим от имени сотрудников больницы.**

Правила посещения

Время посещения пациентов **в отделениях** нашей больницы строго не регламентировано, поэтому вы можете увидеться со своими родственниками, когда захотите. Однако слишком большое количество посетителей или их частые визиты могут утомлять и нарушать покой пациентов. В связи с этим просим вас в обеденное время отдыха с 13 до 14 часов вести себя предельно тихо, проявлять уважение к окружающим людям и ограничить количество посетителей до минимума. В период с 21.00 до 08.00 запрещается посещать пациентов, а пациентам запрещается оставлять у себя на ночлег в палатах своих родственников.

Дети должны быть в первую очередь защищены от возможных инфекций. Именно поэтому не разрешается посещение младенцами и детьми в возрасте до 14 лет пациентов, страдающих рядом инфекционных заболеваний. Такие визиты необходимо заранее согласовывать с обслуживающим медицинским персоналом или врачами отделения.

Разрешенное количество сопровождающих лиц **в родильной палате** ограничено до двух. Чтобы не нарушать нормальное течение родов, смена сопровождающих возможна лишь в исключительных случаях и только по согласованию с ответственной акушеркой.

Посещение больных в отделении интенсивной терапии допускается только по предварительному согласованию с обслуживающим медицинским персоналом или врачами отделения. |

Поддержание чистоты и гигиены

Главным приоритетом любой больницы является соблюдение чистоты и надлежащего уровня гигиены. Необходимо соблюдать Правила гигиены, действующие применительно к нашей больнице. В частности, пациенты и их родственники должны соблюдать все соответствующие гигиенические нормы (дезинфекция рук, защитная одежда и т. д.). Запрещается проносить в палаты к больным горшечные растения. |

Вкусовые товары

Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе перед зданием. Употребление алкогольных напитков в больнице и на ее территории запрещено. |

Техническое оборудование в больнице

Со всеми предметами интерьера, оборудованием и техническим оснащением больницы необходимо обращаться с особой осторожностью. Безопасность больничной среды и нормальное функционирование всех процессов в больнице не должны оказаться под угрозой. Любые технические системы, такие как лифты, переговорные и вызывные устройства, должны использоваться только по их прямому назначению.

Не разрешается подключать личные технические устройства, например электрочайники или электрические плитки. Пациентам разрешается пользоваться своими собственными электроприборами, предназначенными для индивидуального ухода за телом, например электробритвой или феном. Разрешается пользоваться зарядками для мобильных устройств. Больница не несет никакой ответственности в случае утери или повреждения устройств. |

Личные вещи пациентов

Просим пациентов и посетителей приносить с собой в больницу только то, что обязательно требуется для пребывания в больнице (оставьте, пожалуйста, все ценные вещи дома). Следите самостоятельно за сохранностью ваших личных вещей, так как больница Св. Йозефа не несет никакой ответственности в случае их пропажи. |

Общие положения

Фото- и видеосъемка на территории и в помещениях больницы допускается только с согласия управляющего директора или отдела корпоративных коммуникаций. Частным лицам и представителям компаний запрещается предлагать товары, раздавать рекламные проспекты, проводить различные мероприятия и азартные игры, заниматься рекламой или просить милостыню. Любые исключения из этих правил допускаются только с прямого согласия руководства больницы. Просим вас отнестись с пониманием к тому, что пользоваться личными мобильными телефонами запрещено в пределах чувствительных зон больницы. Необходимо действовать в соответствии с требованиями запрещающих знаков и пиктограмм по использованию мобильных телефонов, а также следовать инструкциям наших сотрудников. |

Опасность пожара

При возникновении опасности пожара обязательно следуйте всем указаниям персонала больницы. Планы эвакуации вывешены на стенах помещений больницы. Пользоваться лифтами при пожаре запрещено. |

Выход больных за пределы больницы

Пациенты, не имеющие на руках официальной выписки, должны предварительно получить разрешение от медицинских работников для выхода за пределы территории больницы. Такое разрешение может быть оформлено только для участия в лечении и исследованиях, организованных за пределами территории больницы. Все пациенты, покинувшие больницу самовольно, без разрешения, действуют на собственный страх и риск. |

Нарушение правил внутреннего распорядка

Пациенты и их родственники, нарушающие правила внутреннего распорядка, ставящие под угрозу безопасность или соблюдение правил предоставления медицинской помощи, могут быть лишены права на получение соответствующей медицинской услуги или принудительно выведены за пределы соответствующего помещения больницы. В случае нарушений и невыполнения правил внутреннего распорядка руководство больницы или уполномоченные лица (главные врачи, заведующие отделениями, при обстоятельствах, не терпящих отлагательств, любой врач) имеют право вынести предупреждение соответствующим нарушителям или принудительно вывести их за пределы территории больницы. При грубом нарушении правил внутреннего распорядка может быть наложен запрет на посещение больницы, с использованием правовых средств для обеспечения его выполнения. Лица, нарушающие запрет на посещение, могут преследоваться по закону в связи с несоблюдением положений о неприкосновенности жилища. Руководство больницы оставляет за собой право предъявить претензии на возмещение ущерба, в особенности в случае преднамеренного повреждения собственности больницы. |